

TEST FINALE DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Corso Formazione Lavoratori – Commercio e Vendita

Art. 37 D.Lgs. 81/08

Nome e Cognome: _____

Data: _____

1. Qual è lo scopo principale del D.Lgs. 81/08?
 - A) Aumentare le vendite del negozio
 - B) Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori
 - C) Stabilire gli orari di apertura
2. Chi è il Datore di Lavoro in un negozio?
 - A) Il titolare dell'attività, responsabile degli obblighi di sicurezza
 - B) Il cliente che fa più acquisti
 - C) Il fornitore delle merci
3. Chi rappresenta i lavoratori per la sicurezza?
 - A) Il fornitore
 - B) Il responsabile delle vendite
 - C) Il RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
4. Qual è la differenza tra pericolo e rischio?
 - A) Sono la stessa cosa
 - B) Il pericolo è la fonte di danno, il rischio è la probabilità che il danno accada
 - C) Il rischio riguarda solo i clienti
5. Quando vanno usati i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)?
 - A) Mai, in un negozio non servono
 - B) Solo durante le ispezioni
 - C) Quando il rischio non può essere eliminato in altro modo
6. Qual è il numero unico di emergenza?
 - A) 112
 - B) 118
 - C) 115
7. Come devono essere mantenute le vie di esodo e le uscite di sicurezza?
 - A) Possono essere chiuse a chiave durante l'orario di vendita
 - B) Sempre libere da merci, scatoloni e ostacoli
 - C) Usate come deposito quando manca spazio
8. A cosa serve l'estintore?
 - A) A segnalare i saldi
 - B) A spegnere un principio d'incendio
 - C) A tenere ferme le porte
9. Cosa indica la segnaletica di sicurezza?
 - A) Informa e avverte su rischi, obblighi, divieti e vie di fuga
 - B) Indica solo i prezzi dei prodotti
 - C) Serve unicamente a decorare il negozio
10. Cos'è un "near miss" (quasi infortunio)?
 - A) Un infortunio molto grave
 - B) Un evento che poteva causare un danno ma per fortuna non lo ha fatto
 - C) Una promozione mancata
11. Cosa deve fare il lavoratore secondo l'art. 20 del D.Lgs. 81/08?
 - A) Vendere il più possibile ignorando le procedure
 - B) Occuparsi della sicurezza solo del titolare
 - C) Prendersi cura della propria e altrui sicurezza e rispettare le norme
12. Perché è importante la formazione sulla sicurezza?
 - A) Per lavorare in modo consapevole e prevenire gli infortuni
 - B) Perché fa perdere tempo
 - C) Solo per riempire dei documenti
13. Come si solleva correttamente uno scatolone di merce da terra?
 - A) Piegando le gambe, schiena dritta e carico vicino al corpo
 - B) Piegando solo la schiena in avanti
 - C) Ruotando il busto mentre si solleva
14. Cosa fare se un collo o una scatola è troppo pesante per una sola persona?
 - A) Sollevarlo comunque da soli e in fretta
 - B) Chiedere aiuto a un collega o usare un ausilio come il transpallet
 - C) Trascinarlo con un piede

15. Come si dispone la merce sugli scaffali per evitarne la caduta?

- A) I pezzi più pesanti in alto e quelli leggeri in basso
- B) Ammassando tutto fino a superare il bordo dei ripiani
- C) I pezzi più pesanti in basso e senza superare la portata del ripiano

16. Cosa indica l'etichetta di "portata massima" su una scaffalatura?

- A) Il peso massimo che il ripiano può sostenere in sicurezza
- B) Il prezzo della scaffalatura
- C) Il numero di clienti ammessi

17. È corretto arrampicarsi sugli scaffali per raggiungere la merce in alto?

- A) Sì, se si fa in fretta
- B) No, si usa una scala portatile idonea o uno sgabello stabile
- C) Sì, basta tenersi al ripiano

18. Cosa fare appena si nota un liquido versato sul pavimento del negozio?

- A) Aspettare che asciughi da solo
- B) Lasciarlo e avvisare a fine turno
- C) Asciugarlo subito e mettere il cartello "pavimento bagnato"

19. A cosa serve il cartello giallo "pavimento bagnato"?

- A) Ad avvertire clienti e colleghi del rischio di scivolamento
- B) A indicare un'offerta speciale
- C) A segnalare l'uscita di sicurezza

20. Quali calzature riducono il rischio di scivolare in negozio e in magazzino?

- A) Ciabatte aperte
- B) Calzature chiuse con suola antiscivolo
- C) Scarpe con i tacchi alti

21. Come si usa in sicurezza un cutter o una taglierina per aprire gli scatoloni?

- A) Tagliando verso il proprio corpo per fare più forza
- B) Tagliando lontano dal corpo e ritraendo la lama dopo l'uso
- C) Lasciando sempre la lama estratta sul bancone

22. Come ci si comporta con vetri rotti, ad esempio una bottiglia caduta?

- A) Raccoglierli a mani nude in fretta
- B) Lasciarli a terra e continuare a lavorare
- C) Delimitare l'area e raccoglierli con paletta, scopa e guanti

23. Cosa controllare prima di usare un transpallet manuale?

- A) Che le forche e le ruote siano integre e il percorso libero
- B) Solo il colore del transpallet
- C) Niente, basta spingere

24. Come si usa correttamente una scala portatile per sistemare la merce in alto?

- A) Salendo fino all'ultimo gradino in equilibrio
- B) Posizionandola stabile su pavimento piano e non sporgendosi lateralmente
- C) Appoggiandola a uno scaffale instabile

25. Durante l'orario di apertura, con i clienti presenti, le vie di esodo del negozio:

- A) Possono essere ingombrate dagli espositori promozionali
- B) Vanno tenute libere perché l'evacuazione sia rapida per tutti
- C) Servono solo al personale, non ai clienti

26. Come si previene il rischio elettrico in negozio (registratore di cassa, espositori, luci)?

- A) Non usare apparecchi o cavi danneggiati e non toccare prese con mani bagnate
- B) Sovraccaricare le prese con molte ciabatte
- C) Tirare il cavo per staccare la spina

27. Come ridurre l'affaticamento da lavoro prolungato in piedi alla cassa?

- A) Restare immobili nella stessa posizione per ore
- B) Alternare la postura, usare calzature comode e tappetini antifatica
- C) Bloccare le ginocchia e non muoversi mai

28. Come si limitano i disturbi da movimenti ripetitivi alla cassa (scansione prodotti)?

- A) Aumentando sempre la velocità senza pause
- B) Tenendo i polsi in posizione forzata
- C) Avvicinando i prodotti al corpo, alternando i movimenti e facendo brevi pause

29. Perché è importante l'ordine in magazzino e nel deposito merci?

- A) Solo per questioni estetiche
- B) Per ridurre inciampi, cadute di materiali e tenere libere le vie di passaggio
- C) Non è importante, l'importante è riempire gli spazi

30. Cosa fare se un cliente si sente male e perde i sensi nel negozio?

- A) Avvisare l'addetto al primo soccorso e, se necessario, chiamare subito il 112
- B) Ignorarlo e continuare a servire gli altri
- C) Spostarlo con forza fuori dal negozio

VALUTAZIONE DEL TEST

Superato ☐ Non Superato ☐

Docente _____